

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**INDAH T WATI  
14.E1.0102**



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG  
2021**

## **SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelara Sarjana Psikologi

**INDAH T WATI**  
**14.E1.0102**



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**  
**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sarjana Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat - Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

13 Juli 2021

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Pembimbing Skripsi

Dewan Penguji

( Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si. )

( Dr. M. Suharsono, M.Si. )

( Drs. Y Sudiantara, B.Th., MS. )

( Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si. )

## HALAMAN PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, 02 Juli 2021

Yang menyatakan



Indah T Wati

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah T Wati

NIM : 14.E10102

Progdi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Karyawan" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



( Indah T Wati )



## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan puji syukur terhadap Allah SWT atas segala berkatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Berbagai hambatan, kesulitan telah dialami oleh peneliti selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas berkat bantuan dari berbagai pihak baik bantuan secara langsung maupun tidak langsung sehingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. M Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Bp. Drs. Sumbodo Prabowo, M.si, ( Alm ) selaku dosen pembimbing awal yang telah dengan sabar memberikan bantuan dan membimbing selama skripsi berlangsung sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
3. Ibu Esthi Rahayu S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing & dosen wali yang telah dengan sabar memberikan bantuan dan membimbing selama skripsi berlangsung sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini
4. Bp. Tatang Pratikno selaku *General Manager* Hotel & Guest

House Sisingamangaraja yang sudah memfasilitasi dan membantu penelitian sehingga lebih mudah dan lancar.

5. Seluruh Dosen dan Staff Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas seluruh bantuan dan pengajaran selama peneliti menuntut ilmu.
6. Kedua orang tua kandung, kakak dan adik atas semua kasih sayang dan segala dukungan yang telah diberikan sehingga peneliti dapat tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi.
7. Rimanda, Hana, Vania, Andita, Orang terkasih dan juga banyak lagi teman-teman seangkatan di Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, masukan dan semangat kepada peneliti dari awal penulisan skripsi ini sampai selesai.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, apabila terdapat kritik dan saran yang berguna bagi kemajuan penulisan skripsi ini peneliti akan menerima dengan kerendahan hati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Semarang, 13 Juli 2021



( Indah T Wati )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	3
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI .....	4
UCAPAN TERIMAKASIH.....	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR LAMPIRAN .....	10
ABSTRAK.....	11
ABSTRACT .....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.01. Latar Belakang Masalah .....	1
1.02. Tujuan Penelitian.....	7
1.03. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.01. Motivasi Kerja .....	8
2.01.01. Pengertian Motivasi Kerja .....	8
2.01.02. Aspek-Aspek Motivasi Kerja .....	9
2.01.03. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	11
2.02. Kepuasan Kerja .....	14
2.02.01. Pengertian Kepuasan Kerja .....	14
2.02.02. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	15
2.02.03. Hubungan antara Kepuasan kerja dengan Motivasi kerja .....	20
2.02.04. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
3.01. Metode Penelitian yang Digunakan .....	24
3.02. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
3.03. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
3.03.01. Motivasi Kerja .....	25
3.03.02. Kepuasan Kerja .....	25
3.04. Subyek Penelitian .....	26
3.04.01. Populasi .....	26
3.05. Metode Pengumpulan Data .....	27
3.05.01. Alat Pengumpulan Data.....	27
3.05.02. Blueprint dan Cara Penilaian .....	28
3.06. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	29
3.06.01. Validitas alat ukur .....	30
3.06.02. Reliabilitas alat ukur .....	30
3.07. Metode Analisis Data .....	31
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	32
4.01. Orientasi Kacah .....	32
4.02. Persiapan Penelitian .....	33
4.02.01. Penyusunan Alat Ukur .....	34



4.02.02. Perijinan Penelitian .....	35
4.02.03. Uji Coba Alat Ukur .....	35
4.03. Pengumpulan Data .....	38
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
5.01. Uji Asumsi .....	39
5.01.01. Uji Normalitas .....	39
5.01.02. Uji Linearitas .....	39
5.02. Hasil Analisis Data .....	40
5.03. Pembahasan .....	40
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	44
6.01. Kesimpulan .....	44
6.02. Saran .....	45
6.02.01. Bagi Perusahaan .....	45
6.02.02. Bagi Karyawan .....	45
6.02.03. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN .....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Blue print Skala Motivasi Kerja .....	28
Tabel 3. 2. Blue print Skala Kepuasan Kerja .....	29
Tabel 4. 1. Sebaran Item Skala Motivasi Kerja .....	34
Tabel 4. 2. Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja .....	34
Tabel 4. 3. Sebaran Item Skala Motivasi Kerja .....	36
Tabel 4. 4. Item Valid pada Skala Motivasi Kerja .....	36
Tabel 4. 5. Sebaran Item Valid dan Gugur Pada Skala Kepuasan Kerja .....	37
Tabel 4. 6. Item Valid pada Skala Kepuasan Kerja .....	37
Tabel 4. 7. Status Karyawan .....	38
Tabel 5. 1. Korelasi antara Aspek Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN.....	49
LAMPIRAN A. 1 SKALA MOTIVASI KERJA.....	50
LAMPIRAN A. 2 SKALA KEPUASAN KERJA .....	53
LAMPIRAN B VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	55
LAMPIRAN B. 1 SKALA MOTIVASI KERJA.....	56
LAMPIRAN B. 2 SKALA KEPUASAN KERJA .....	61
LAMPIRAN C DATA AWAL .....	66
LAMPIRAN C. 1 DATA AWAL MOTIVASI KERJA .....	67
LAMPIRAN C. 2 DATA AWAL KEPUASAN KERJA .....	70
LAMPIRAN D DATA VALID .....	73
LAMPIRAN D. 1 DATA VALID MOTIVASI KERJA .....	74
LAMPIRAN D. 2 DATA VALID KEPUASAN KERJA.....	77
LAMPIRAN E UJI ASUMSI .....	80
LAMPIRAN E. 1 UJI NORMALITAS .....	81
LAMPIRAN E. 2 UJI LINIERITAS.....	83
LAMPIRAN F ANALISIS DATA.....	85
LAMPIRAN F. 1 UJI KORELASI.....	86
LAMPIRAN F. 2 UJI KORELASI.....	87
LAMPIRAN G SURAT IJIN .....	89
LAMPIRAN G. 1 SURAT IJIN PENELITIAN .....	90
LAMPIRAN G. 2 SURAT BUKTI PENELITIAN .....	91

# HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN

Indah T Wati

14.E1.0102

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja karyawan dengan motivasi kerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja pada karyawan. Subjek penelitian ini adalah 40 karyawan. Pengambilan data menggunakan populasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif korelasional. Perihal pengumpulan data, penelitian ini menggunakan Skala Motivasi Kerja dan Skala Kepuasan Kerja. Metode analisis data yang digunakan adalah *correlation product moment*. Hasil analisis data menunjukkan bahwa  $r_{xy} = 0,585$  dengan  $p < 0,01$  artinya ada hubungan yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan motivasi kerja. Dengan demikian, hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Sumbangan efektif kepuasan kerja terhadap motivasi kerja sebesar 34,22 %

**Kata kunci :** Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

# CORRELATION BETWEEN EMPLOYEE JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE WORK MOTIVATION

Indah T Wati

14.E1.0102

## ABSTRACT

*The purpose of this research to determine the correlation between employee job satisfaction and employee work motivation. Hypothesis of this research is a positive correlation between employee job satisfaction and employee work motivation. Subject in this research were 40 employee. Data collection using population. The research was using quantitative correlational method. This research used Job Satisfaction Scale and Work Motivation Scale for collecting data. Data analyst methods used correlation product moment pearson. The analysis result indicated that  $r_{xy} = 0,585$  with  $p < 0,0$ , which means that there is a very significant positive correlation between employee job satisfaction and employee work motivation. Therefore, researchers proposed hypothesis is accepted. The effective contribution of employee job satisfaction to employee work motivation was 34,22 %.*

**Keywords:** *Employee Job Satisfaction, Employee Work Motivation*